**Contexto de uso**

Proyecto: **Sistema de gestión para ferias agroproductivas**  
Inscripción de productores, calendario de ferias y **logística** de transporte y comercialización, etc.

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuarios** | - **Persona 1:** **Productor rural** (45 años). Nivel educativo medio, conocimientos básicos de informática. Utiliza celular o PC comunitaria del GAD o asociación. Tiene conexión intermitente. - **Persona 2:** **Administrador del sistema** (30 años). Formación técnica en sistemas o gestión. Usa computadora portátil, conexión estable en oficina, maneja múltiples registros y procesos. |
| **Tareas** | **Productor:**  • Registrarse o iniciar sesión en el sistema.  • Completar su perfil (nombre, finca, productos, ubicación).  • Consultar el **calendario de ferias** por fecha, provincia o tipo de producto.  • **Inscribirse** en una feria seleccionando espacio, categoría y transporte.  • Subir documentos (permisos, certificados sanitarios).  • Ver el estado de su inscripción (pendiente, aprobada, rechazada).  • Solicitar transporte o compartirlo con otros productores.  • Recibir notificaciones de cambios o recordatorios de ferias.  • Descargar comprobantes o constancias de participación.  • Consultar noticias y capacitaciones disponibles  • Enviar consultas o reclamos al soporte técnico.  • Cambiar idioma, tema o configuración de accesibilidad.  **Administrador:**  • Crear, editar y eliminar **usuarios** (productores, transportistas, organizadores).  • Revisar y **aprobar solicitudes** de inscripción a ferias.  • Administrar el **calendario de ferias** (crear, modificar, suspender eventos).  • Gestionar la **logística de transporte y comercialización**.  • Publicar noticias o comunicados institucionales.  • Generar y exportar reportes de participación y transporte.  • Supervisar el uso del sistema (logs, estadísticas de acceso).  • Restablecer contraseñas o desbloquear usuarios.  • Configurar accesibilidad, idioma y permisos globales.  • Atender solicitudes del módulo de soporte.  • Realizar mantenimiento básico (respaldo y actualización). |
| **Entorno** | - **Físico:** Entornos rurales o urbanos, acceso desde oficinas municipales, ferias o domicilios. Condiciones de luz variables y ruido ambiental.  **Técnico:** Uso de navegadores web en equipos con diferentes resoluciones. Conexión variable (a veces móvil 3G).  **Social:** Colaboración entre productores, asociaciones, técnicos de agricultura, transportistas y autoridades locales. Importancia de la confianza y transparencia. |
| **Recursos** | - **Hardware:** PC, laptop, tablet o smartphone (Android principalmente).  **Software:** Navegadores como Chrome, Firefox, Edge, versión móvil adaptativa.  **Tiempo:** Productores ingresan en breves pausas durante el día; administradores usan el sistema en horario laboral. Limitaciones de tiempo obligan a interfaces rápidas y simples. |
| **Técnicas aplicadas para comprender el contexto** | **Personas y escenarios**, porque permiten representar los diferentes niveles de conocimiento y condiciones de uso reales (rural/urbano, conexión limitada, tareas críticas).  **Observación de campo** complementaria para analizar cómo los productores acceden al sistema desde dispositivos públicos o móviles. |

**1) FORMULARIO PRINCIPAL (INICIO)(Abi):**

Cabecera: Logo, nombre sistema, barra búsqueda, idioma, botón accesibilidad, en que formulario estoy

Menú moderno: Lateral expandible, iconos, atajos, submenús contextuales

Cuerpo: Bienvenida personalizada, Novedades/noticias, ayuda contextual, modular adaptable

Pie página: Información institucional, soporte/contacto, política/términos usos

Y otros

**2) FORMULARIO USUARIOS(Adriano)**

Acceso al sistema, nuevo usuario (según perfil), ver perfil/editar, recuperar contraseña, recordar usuario, bloque temporal, términos usos, **tema dinámico,** tablas usuarios DB. Y otros